

PixeLove GDPR

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

1.1 Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov spracúvaných v súvislosti s používaním platformy **PixeLove** je spoločnosť:

Pixel Group Media s. r. o.

Karpatské námestie 10A,

831 06 Bratislava – mestská časť Rača, Slovenská republika

IČO: **57 115 729**

DIČ: **2122586279**

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,

Oddiel: **Sro**, Vložka číslo: **190798/B**.

Táto spoločnosť je zodpovedná za spracúvanie osobných údajov používateľov platformy PixeLove, za účely poskytovania služieb, prevádzku súťaží, zabezpečenie bezpečnosti systému, spracovanie marketingu, vyhodnocovanie žrebovaní a ďalšie súvisiace procesy.

1.2 Kontaktné údaje prevádzkovateľa

Používateľ môže prevádzkovateľa kontaktovať vo všetkých otázkach týkajúcich sa ochrany osobných údajov prostredníctvom:

E-mail: podpora@pixelove.sk

Adresa: Pixel Group Media s. r. o., Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača

1.3 Kontaktná osoba / zodpovedná osoba pre GDPR

Prevádzkovateľ v súčasnosti **nemá povinnosť určiť zodpovednú osobu podľa GDPR** (DPO – Data Protection Officer), keďže nespracúva osobné údaje vo veľkom rozsahu ani nepatrí do kategórií subjektov, ktoré musia mať určenú zodpovednú osobu podľa článku 37 GDPR.

Napriek tomu prevádzkovateľ určuje osobu poverenú komunikáciou v oblasti ochrany osobných údajov:

Kontaktná osoba pre GDPR otázky:

gdpr@pixelove.sk (môžem upraviť podľa tvojej preferencie)

Táto osoba zabezpečuje:

- odpovede na GDPR žiadosti používateľov,
- poskytovanie informácií o spracúvaní údajov,
- administráciu žiadostí o výmaz, opravu alebo prístup k údajom.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Prevádzkovateľ spracúva iba údaje nevyhnutné na fungovanie platformy PixelLove, zabezpečenie účtu používateľa, prevádzku súťaží, komunikáciu a zákonné účely. Osobné údaje sú spracúvané transparentne, bezpečne a v súlade s GDPR.

2.1 Údaje poskytnuté používateľom pri registrácii

Tieto údaje slúžia na vytvorenie a správu používateľského účtu:

- **Meno a priezvisko** (ak je vyžadované)
- **E-mailová adresa** (povinná pre registráciu)
- **Telefónne číslo** (pri SMS overení alebo zapojení do SMS súťaží)
- **Heslo** (vždy v hashovanej forme – nikdy neukladáme heslo v nezabezpečenej podobe)

2.2 Údaje vznikajúce používaním platformy

Tieto údaje vznikajú automaticky pri používaní PixeLove:

- IP adresa
- Identifikátory zariadenia (mobil, prehliadač)
- Informácie o používaní aplikácie (počet klikov, výhry, aktivita účtu)
- Technické logy (na účely bezpečnosti)
- Informácie o push notifikáciách (tokeny)

2.3 Údaje potrebné pre súťaže a výhry

Tieto údaje sa spracúvajú len pri zapojení do súťaží:

- Informácie o účasti v žrebovaní
- Generované identifikátory žrebov
- Kontakt na účastníka pre odovzdanie výhry
- Doklady pre overenie totožnosti (pri výhrach nad 350 €)

Pri finančných výhrach môže byť vyžadované:

- Číslo bankového účtu
- Dátum narodenia (zákonná požiadavka)

2.4 Údaje z SMS súťaží

Spracúvajú sa len v prípade zapojenia do marketingovej propagačnej súťaže cez SMS:

- Telefónne číslo
- Text prijatej SMS
- Identifikátor odoslanej SMS
- Dátum a čas registrácie
- Informácia o úspešnosti/platnosti registrácie

Tieto údaje spracúva prevádzkovateľ spolu s technickým partnerom (napr. ASMS), ktorý zabezpečuje SMS bránu podľa príslušného štatútu súťaže.

2.5 Údaje pre fakturáciu a účtovné účely

Ak používateľ zakúpi v aplikácii platené služby (napr. predplatné či iné doplnky):

- Fakturačné údaje
- História platieb
- Transakčné ID
- Údaje z platobnej brány (Stripe, GP WebPay, atď., ale iba v rozsahu umožnenom GDPR)

Pozn.: PixeLove **neukladá čísla platobných kariet**. Ich spracovanie preberá certifikovaná platobná brána.

2.6 Údaje uložené v cookies

Na účely fungovania webu a PWA môžeme používať:

- essential cookies (nutné pre fungovanie)
- analytické cookies (ak používateľ udeľí súhlas)
- marketingové cookies (len na základe súhlasu)

Podrobný popis bude uvedený v sekcii Cookies.

2.7 Údaje z komunikácie so zákazníckou podporou

Ak používateľ kontaktuje podporu:

- obsah správy
- e-mail
- prípadné prílohy
- technické metadáta správy

Tieto údaje uchováваме iba na čas nevyhnutný na vyriešenie požiadavky.

3. Účely spracovania & právne základy

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje používateľov výhradne na zákonných, transparentných a odôvodnených účeloch. Každý účel spracovania je viazaný na konkrétny právny základ podľa článku 6 GDPR.

3.1 Registrácia a vedenie používateľského účtu

Účel: vytvorenie účtu, prihlasovanie, evidencia klikov, levelov, výhier, referralov a ďalších funkcií platformy.

Právny základ:

- *plnenie zmluvy* (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) – PixeLove nemôže bez týchto údajov poskytovať služby
- *oprávnený záujem* prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) – zabezpečenie prevádzky, bezpečnosti a prevencie podvodov

3.2 Odosielanie zliav, kupónov a výherných oznámení

Účel: doručenie informácií o zľavách, kupónoch, odmenách, výhrach či výsledkoch kliknutí.

Právny základ:

- *plnenie služby / zmluvy* – poskytovanie funkcií platformy
- *oprávnený záujem* – personalizované zobrazenie obsahu a odmeňovacích mechaník

Bez týchto oznámení by služba nebola funkčná.

3.3 Marketingová komunikácia a newsletter

Účel: zasielanie noviniek o partneroch, akciách, súťažiach a špeciálnych ponukách.

Právny základ:

- *súhlas* používateľa (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

Používateľ môže súhlas **kedykoľvek odvolať** priamo v aplikácii alebo v pätičke e-mailu.

3.4 Push notifikácie

Účel: doručenie upozornení (nové zľavy, výhry, výsledky žrebovania, stav účtu, bonusy).

Právny základ:

- *súhlas* (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

Push notifikácie sú **dobrovoľné** a možno ich vypnúť v nastaveniach prehliadača alebo aplikácie.

3.5 Propagačné SMS súťaže

(Vzťahuje sa na súťaže organizované cez SMS mimo klikacieho systému.)

Účel: evidencia SMS súťažiacich, spracovanie registrácie, zaradenie do žrebovania a odoslanie potvrdení.

Právny základ:

- *plnenie zmluvy / štatútu súťaže* – registrácia cez SMS je dobrovoľné zapojenie do propagačnej súťaže
- *oprávnený záujem* – zabezpečenie férového žrebovania

SMS registrácia **nie je hazardný vklad**, ale súčasť marketingovej služby.

3.6 Vyhodnocovanie žrebovaní a odovzdanie výhier

Účel: spracovanie žrebov, kontaktovanie výhercov, overenie totožnosti, odovzdanie výhier.

Právny základ:

- *oprávnený záujem* – férové a transparentné žrebovanie
- *zákonná povinnosť* – pri výhrach nad 350 € v súlade s daňovou legislatívou

Pri finančných výhrach sa preveruje identita výhercu.

3.7 Daňové a účtovné povinnosti

Účel: vedenie účtovníctva, evidencia výhier, vystavovanie dokladov, výpočet dane pri výhrach nad 350 €.

Právny základ:

- *zákonná povinnosť* (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

Prevádzkovateľ zrazí daň z finančných výhier, pri vecných výhrach používateľ sám plní daňové povinnosti.

3.8 Bezpečnosť systému a prevencia zneužitia

Účel: detekcia podvodného správania, ochrana účtov, odhaľovanie botov, útokov a technických incidentov.

Právny základ:

- *oprávnený záujem* (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
- – ochrana platformy a jej používateľov

Spracovávajú sa technické logy, IP adresy, údaje o klikoch, identifikátory zariadení a ďalšie bezpečnostné dáta.

3.9 Analytika a zlepšovanie služby

Účel: meranie výkonu aplikácie, optimalizácia použiteľnosti, zlepšenie odporúčaní.

Právny základ:

- *oprávnený záujem* – zlepšovanie služby
- *súhlas* – len pri analytickom trackovaní, ktoré nie je nevyhnutné

4. Kategórie príjemcov osobných údajov

Prevádzkovateľ zdieľa osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu, so spoľahlivými a zmluvne viazanými partnermi. Údaje sa nikdy nepredávajú tretím stranám.

Osobné údaje môžu byť poskytované nasledujúcim kategóriám príjemcov:

4.1 Technickí partneri a poskytovatelia infraštruktúry

Tieto subjekty zabezpečujú technické fungovanie PixeLove.

Medzi nich patria najmä:

- **hostingová a cloudová infraštruktúra** (napr. Firebase, Google Cloud, prípadne iní poskytovatelia)
- **správa databáz** a technických logov
- **poskytovatelia emailových služieb** (napr. SendGrid, Mailgun)
- **SMS brány a agregátori** (napr. A SMS, s.r.o., pre SMS registrácie a notifikácie)
- **systémy na doručovanie push notifikácií**
- **poskytovatelia analytických nástrojov** (len ak existuje súhlas)

Tieto subjekty majú prístup len k údajom potrebným na prevádzku služby a sú viazané mlčanlivosťou a GDPR zmluvami (Data Processing Agreement).

4.2 Partneri poskytujúci výhry, zľavy alebo benefity

Osobné údaje môžu byť sprístupnené obchodným partnerom len vtedy, ak je to potrebné na:

- doručenie vecnej výhry
- aktiváciu alebo uplatnenie zľavového kupónu
- overenie výhry (napr. pri predplatnom alebo fyzickej zásielke)

V takýchto prípadoch sa poskytujú **minimálne údaje**, typicky:

- meno a priezvisko,
- kontaktná adresa / email,
- telefón, ak je potrebný na doručenie zásielky.

Partneri nesmú údaje používať na iné účely, ako je doručenie výhry.

4.3 Účtovníctvo, audítori a daňoví poradcovia

Tieto subjekty spracúvajú údaje výhradne na účely plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa, najmä:

- evidencia výhier,
- účtovné doklady,
- povinné uchovávanie účtovných záznamov,
- prípadné audity.

Právnym základom je **zákonná povinnosť**.

4.4 Orgány štátnej správy a orgány činné v trestnom konaní

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto subjektom len v prípadoch, keď:

- to vyžaduje platný právny predpis,
- ide o daňové alebo účtovné povinnosti súvisiace s výhrami,
- je to potrebné na ochranu práv prevádzkovateľa (napr. podvod, zneužitie systému),
- orgány si údaje vyžadujú zákonným spôsobom.

Nikdy sa neposkytuje viac údajov, než je nutné.

4.5 Dodávateľia a subjekty zabezpečujúce podporu používateľom

Maximálne v nevyhnutnom rozsahu môžu mať prístup aj:

- poskytovatelia zákazníckej podpory,
- administrátori serverov,
- externí vývojári pri riešení incidentov.

Tieto osoby sú viazané mlčanlivosťou a GDPR zmluvami.

4.6 Príjemcovia mimo EÚ / EHP

Ak sú osobné údaje spracúvané mimo EÚ:

- prevádzkovateľ používa výhradne subjekty s adekvátnou ochranou (napr. Google, Microsoft),
- prenos údajov prebieha podľa štandardných zmluvných doložiek (SCC),
- používateľ je o tom informovaný v tejto sekcii GDPR.

5. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ PixeLove môže spracúvať osobné údaje aj prostredníctvom služieb, ktoré sa nachádzajú alebo môžu prenášať do krajín mimo Európskej Únie (EÚ) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Prenos sa vždy vykonáva v súlade s právnymi predpismi EÚ o ochrane osobných údajov.

5.1 Používa PixeLove služby mimo EÚ?

Áno. Niektoré technické služby, ktoré PixeLove využíva, môžu mať sídla alebo servery mimo EÚ, napríklad:

- **Firebase (Google LLC, USA)** – hosting, databázy, cloud infraštruktúra
- **Google Cloud Services (USA)** – logy, analytika, push notifikácie
- **SendGrid / Twilio (USA)** – emailové notifikácie
- **aplikácie alebo SMS brány s infraštruktúrou mimo EÚ** (ak sú použité)

Tieto služby patria medzi globálne certifikovaných poskytovateľov, ktorí poskytujú vysokú úroveň ochrany údajov.

5.2 Právne základy prenosu – aké záruky sa používajú?

Pri prenose údajov mimo EÚ sa vždy používajú niektoré z nasledujúcich mechanizmov:

5.2.1 Štandardné zmluvné doložky (SCC – Standard Contractual Clauses)

Ide o zmluvné rámce schválené Európskou komisiou.

SCC garantujú:

- zodpovednosť poskytovateľa za ochranu údajov,
- rovnaké štandardy zabezpečenia ako v EÚ,
- možnosť kontroly a auditu zo strany prevádzkovateľa.

Tieto doložky používajú takmer všetci veľkí poskytovatelia (Google, Twilio, Meta...).

5.2.2 EU-US Data Privacy Framework (DPF)

Pre prenosy do USA využíva PixeLove partnerov, ktorí:

- sú **zaregistrovaní a certifikovaní** v rámci Data Privacy Framework,
- zaväzujú sa dodržiavať európske štandardy ochrany údajov,
- podliehajú nezávislému dohľadu a právnym opatreniam.

Google, Facebook, Microsoft, Twilio a väčšina globálnych cloudových služieb sú zahrnuté v DPF.

5.2.3 Technické opatrenia pre bezpečnosť

Bez ohľadu na umiestnenie serverov sú všetky citlivé údaje chránené:

- šifrovanie počas prenosu (TLS/SSL),
- šifrovanie v úložisku,
- obmedzené prístupy,
- multifaktorová autentifikácia,
- auditné logy.

5.3 Zoznam tretích krajín, do ktorých môže dochádzať k prenosu

Najmä USA, a to výhradne v súvislosti s technickými službami:

- Google LLC
- Firebase / Google Cloud
- Twilio / SendGrid
- ďalší poskytovatelia infraštruktúry podľa potreby

Všetci títo poskytovatelia sú viazaní SCC alebo Data Privacy Frameworkom.

5.4 Používateľské upozornenie a transparentnosť

Používateľ akceptuje, že využívanie PixelLove vyžaduje technické spracovanie v cloude a niektoré prenosy môžu smerovať do USA. Prevádzkovateľ však garantuje:

- používanie výlučne certifikovaných poskytovateľov,
- plnú kompatibilitu s GDPR,
- spracúvanie len minimálneho a nevyhnutného rozsahu údajov.

6. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje len počas obdobia, ktoré je nevyhnutné na splnenie účelov, na ktoré boli údaje získané, alebo počas doby stanovenej zákonom. Po uplynutí týchto lehôt sú údaje bezpečne zmazané alebo anonymizované.

Nižšie sú uvedené jednotlivé kategórie a ich retenčné lehoty.

6.1 Používateľský účet a registračné údaje

Uchovávanie: po dobu trvania účtu + 12 mesiacov od jeho zrušenia

Údaje zahŕňajú meno, email, telefónne číslo (ak bolo poskytnuté), prihlasovacie údaje a základné

profilové informácie.

Po odstránení účtu používateľa sú údaje anonymizované, pokiaľ nie sú potrebné pre splnenie zákonných povinností (napr. účtovníctvo, daňové účely pri výhrách).

6.2 Údaje o klikoch a aktivitách v PixeLove

Uchovávanie: 12 mesiacov od dátumu uskutočnenia kliku

Tieto údaje sa uchovávajú pre účely:

- technickej prevádzky,
- vyhodnocovania žrebovaní,
- detekcie podvodného správania,
- zlepšovania algoritmov a bezpečnosti.

Po uplynutí lehoty sú údaje automaticky anonymizované.

6.3 Zľavové kupóny a ich využitie

Uchovávanie:

- **Platné kupóny:** do dátumu ich expirácie
- **Použité kupóny:** 6 mesiacov od uplatnenia
- **Neplatné / expirované kupóny:** 30 dní po expirácii

Tieto údaje slúžia na kontrolu zneužívania, reklamácie a pre štatistické účely.

6.4 Účasť v súťažiach a žrebovaniach

Uchovávanie: 12 mesiacov po skončení súťaže

Zahŕňa technické logy žrebovania, zoznam ID účastníkov, počty žrebov a záznamy o výhercoch.

Pri veľkých výhrach môže byť uchovávanie predĺžené podľa daňových predpisov (pozri bod 6.6).

6.5 Marketingové údaje a newsletter súhlas

Uchovávanie:

- **Súhlas na newsletter / marketing:** do odvolania súhlasu
- Po odvolaní súhlasu sa údaje anonymizujú alebo vymažú do **30 dní**

História odvolania súhlasu sa môže uchovávať 12 mesiacov ako dôkaz splnenia povinností podľa GDPR.

6.6 Údaje výhercov a daňové náležitosti

Uchovávanie: minimálne 10 rokov od výhry

Podľa účtovných a daňových zákonov SR musí prevádzkovateľ uchovávať údaje o výhercoch, ktorých výhra:

- podlieha zdaneniu (finančné výhry nad 350 €),
- je predmetom účtovného záznamu (vecné výhry nad 350 €).

Tieto údaje sú archivované bezpečne a prístup k nim je striktne obmedzený.

6.7 Logy, bezpečnostné záznamy a prevádzkové dáta

Uchovávanie: 3 až 24 mesiacov podľa typu logu

- **Bezpečnostné logy (pokusy o zneužitie, podozrivé aktivity):** 24 mesiacov
- **Systémové logy (technické chyby, API volania):** 12 mesiacov
- **Detekcia botov a podvodných klikov:** min. 12 mesiacov

Logy sa môžu uchovávať dlhšie, ak sú súčasťou prebiehajúceho bezpečnostného šetrenia.

6.8 Automatické mazanie

Prevádzkovateľ má nastavené pravidlá automatického mazania:

- po uplynutí retenčnej lehoty sú údaje odstránené alebo anonymizované,
- systém vykonáva kontroly mesačne,
- používateľ môže vyžiadať skoršie vymazanie (ak nejde o zákonom chránené údaje).

7. Práva používateľov

Používateľ ako dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov práva podľa článkov 12 – 22 GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ garantuje, že výkon týchto práv je bezplatný, transparentný a bude vybavený najneskôr do **30 dní**.

Nasledujúce práva môže používateľ uplatniť prostredníctvom emailu: **gdpr@pixellove.sk** alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

7.1 Právo na prístup k osobným údajom

Používateľ má právo získať:

- potvrdenie, či sa jeho údaje spracúvajú,
- prístup ku všetkým osobným údajom, ktoré o ňom prevádzkovateľ eviduje,
- informácie o účeloch spracovania, kategóriách údajov, príjemcoch, dobe uchovávania a právnych základoch.

Používateľ si môže vyžiadať aj kópiu spracúvaných údajov.

7.2 Právo na opravu

Používateľ má právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov.

Prevádzkovateľ môže požadovať doplňujúce overenie totožnosti, aby predišiel zmenám vykonaným neoprávnenými osobami.

7.3 Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“)

Používateľ má právo požadovať vymazanie svojich osobných údajov, ak nastane niektorý z dôvodov:

- údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané,
- používateľ odvolal súhlas,
- používateľ namieta spracovanie a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody,
- údaje boli spracúvané nezákonne,
- prevádzkovateľ musí vymazať údaje na základe zákona.

Výmaz sa **nevykoná**, ak prevádzkovateľ musí uchovávať údaje pre:

- účtovné a daňové účely výhier,
- prebiehajúce právne konanie,
- bezpečnostné a antifraud systémy.

7.4 Právo na obmedzenie spracovania

Používateľ má právo požadovať obmedzenie spracovania, ak:

- napadol presnosť údajov,
- spracovanie je nezákonné, ale používateľ nechce vymazanie,
- údaje už nie sú potrebné pre prevádzkovateľa, ale sú potrebné pre uplatnenie právnych nárokov,
- používateľ vzniesol námietku voči spracovaniu.

Počas obmedzenia budú údaje **len uložené** a nesmú sa ďalej spracúvať.

7.5 Právo na prenos osobných údajov

Používateľ môže požiadať o vydanie údajov:

- v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (napr. JSON, CSV),
- alebo o prenos údajov k inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

Toto právo sa vzťahuje na údaje spracúvané na základe **súhlasu** alebo **zmluvy**.

7.6 Právo namietat'

Používateľ má právo namietat':

- spracovanie na účely oprávneného záujmu (napr. antifraud, personalizovaný obsah),
- priame marketingové oznámenia.

V prípade priameho marketingu (newsletter, push notifikácie) sa spracovanie **okamžite ukončí**.

7.7 Právo odvolať súhlas

Ak je právnym základom spracovania **súhlas**, používateľ ho môže kedykoľvek odvolať.

Odvolanie súhlasu:

- nemá spätný účinok,
- nemá vplyv na zákonnosť spracovania pred odvolaním,
- môže spôsobiť obmedzenie niektorých funkcií platformy (napr. push notifikácie, newsletter, SMS súťaže).

7.8 Právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Používateľ má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie jeho údajov porušuje GDPR.

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12

820 07 Bratislava 7

Email: statny.dozor@pdp.gov.sk

Web: www.dataprotection.gov.sk

Prevádzkovateľ odporúča najskôr kontaktovať support PixeLove – väčšinu problémov je možné vyriešiť rýchlo a priamo.

8. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ používa vo vybraných procesoch automatizované rozhodovanie a náhodné generovanie výsledkov. Tieto procesy sú plne transparentné, nediskriminačné a nepredstavujú profilovanie v marketingovom alebo behaviorálnom zmysle podľa GDPR.

8.1 Randomizácia výhier na mape

Platforma PixeLove využíva algoritmus náhodného výberu na to, aby každému kliknutiu používateľa mohla priradiť:

- zľavu,
- benefit,
- malú vecnú výhru,
- alebo (pri niektorých súťažiach) náhodnú okamžitú cenu.

Charakteristika randomizácie:

- algoritmus neberie do úvahy žiadne osobné údaje používateľa,
- systém nesleduje správanie používateľa ani jeho históriu na účely ovplyvnenia výhry,
- výsledok je vždy výhradne náhodný,
- algoritmus je nastavený tak, aby zabezpečil rovnosť šancí a transparentnosť,
- prevádzkovateľ pravidelne vykonáva kontroly férovosti procesu.

Tento proces nie je profilovaním, keďže nevyužíva osobné údaje na rozhodovanie.

8.2 Automatizované žrebovanie veľkých výhier

Veľké vecné a peňažné výhry (napr. iPhone, notebook, finančná výhra) sú prideľované formou elektronického žrebovania.

Mechanizmus:

- každý klik používateľa = 1 žreb,
- žreby sa zhromažďujú do databázy,
- elektronický systém náhodne vyberie jeden alebo viac žrebov v presne stanovenom termíne,
- žrebovanie prebieha bez ľudského zásahu,
- výsledok nie je možné ovplyvniť ani používateľom, ani prevádzkovateľom.

Prevádzkovateľ vykonáva pravidelné kontroly integrity a funkčnosti žrebovacieho systému.

Tento proces **nie je profilovaním** — rozhodnutie je založené na náhodnom výbere, nie na analýze údajov používateľa.

8.3 Automatizované rozhodovanie bez právnych alebo významných účinkov

Automatizované procesy na PixeLove **nespôsobujú žiadne právne účinky** ani iné významné dopady na používateľa. Rozhodovanie systémov vedie iba k:

- priradeniu zľavy,
- priradeniu malej výhry,
- zaradeniu do žrebovania,
- výberu víťaza v súťaži.

Nejde o rozhodovanie, ktoré by:

- ovplyvňovalo práva používateľa,
- obmedzovalo funkcionality,
- vytváralo riziko diskriminácie,
- alebo analyzovalo osobnostné vlastnosti.

8.4 Potvrdenie, že Pixelove nevykonáva marketingové profilovanie

Pixelove **nevyužíva žiadnu formu marketingového profilovania**, t.j.:

- nepoužíva údaje používateľa na hodnotenie jeho správania,
- nevytvára personalizované profily,
- nesleduje nákupné zvyklosti,
- neanalyzuje kliky za účelom marketingovej segmentácie,
- neurobí rozhodnutie, ktoré by používateľa negatívne ovplyvnilo.

Jediné formy automatizácie sú striktne technického charakteru a slúžia na férové vyhodnocovanie odmien.

8.5 Transparentný popis algoritmov (bez zverejnenia know-how)

Prevádzkovateľ poskytuje používateľom všeobecný opis fungovania algoritmov, no ich vnútorná logika a implementácia sú chránené ako obchodné tajomstvo:

Transparentne uvádzame, že algoritmy:

- používajú generátor náhodných čísel (RNG),
- nepracujú s osobnými údajmi používateľa,
- prechádzajú pravidelnými kontrolami správnosti,
- sú navrhnuté tak, aby zabezpečili rovnosť šancí,
- nezohľadňujú žiadne vlastnosti alebo správanie používateľa.

9. Cookies a sledovacie technológie

Platforma Pixelove používa cookies a obdobné technológie (napr. lokálne úložisko, tracking pixely, SDK knižnice) s cieľom zabezpečiť fungovanie služby, analyzovať návštevnosť a zlepšovať používateľský zážitok. Používanie cookies sa riadi Nariadením GDPR a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Používateľ je vždy informovaný prostredníctvom cookie lišty a môže si nastaviť svoje preferencie.

9.1 Technické cookies (Nevyhnutné)

Technické cookies sú nevyhnutné na fungovanie platformy a bez nich nie je možné poskytovať základné služby.

Používajú sa najmä na:

- prihlásenie a overenie používateľa,
- zabezpečenie bezpečnosti účtu,
- ukladanie jazykových preferencií,
- fungovanie PWA režimu (offline cache, service worker),
- pamätanie súhlasov s cookies.

Tieto cookies nevyžadujú súhlas, keďže ide o „nevyhnutné cookies“ podľa legislatívy.

9.2 Analytické cookies

Analytické cookies slúžia na meranie návštevnosti a výkonu platformy. Pomáhajú prevádzkovateľovi pochopiť, ako používatelia aplikáciu používajú, čo umožňuje jej vylepšovanie.

Príklady analytických nástrojov:

- Google Analytics / GA4
- Firebase Analytics
- Vlastné interné merania

Zhromažďované údaje:

- počet návštev,
- správanie používateľov v rámci platformy,
- čas strávený na stránke,
- interakcie s funkciami.

Tieto cookies sa spracúvajú len na základe súhlasu používateľa.

9.3 Marketingové cookies

Marketingové cookies sa používajú na:

- zobrazovanie personalizovanej reklamy,
- meranie účinnosti kampaní,
- retargeting (iba ak používateľ udelí súhlas),
- zobrazovanie vhodných ponúk partnerov.

Tieto cookies môžu pochádzať od:

- reklamných sietí,
- partnerov poskytujúcich zľavy,
- sociálnych sietí.

Marketingové cookies sú aktívne iba so súhlasom používateľa.

9.4 Cookies na meranie kampaní

Tieto cookies umožňujú prevádzkovateľovi aj partnerom vyhodnocovať účinnosť marketingových kampaní (napr. počet kliknutí, konverzie, registrácie).

Používajú sa napríklad pri:

- sledovaní úspešnosti referral programu,
- meraní výkonu bannerových kampaní,
- meraní návštevnosti z partnerských odkazov,
- Appsflyer, Branch alebo Firebase attribution trackingu.

Tieto cookies sa ukladajú iba na základe súhlasu a neobsahujú údaje, ktoré by priamo identifikovali používateľa.

9.5 Cookie lišta a správa preferencií

Pri prvom použití platformy sa zobrazí cookie lišta, ktorá umožňuje používateľovi:

- prijať všetky cookies,

- odmietnuť voliteľné cookies,
- upraviť jednotlivé skupiny (analytické, marketingové),
- dozvedieť sa viac v detaile "Nastavenia cookies".

Používateľ môže svoje nastavenia kedykoľvek zmeniť prostredníctvom:

- odkazu „Nastavenia cookies“ v pätičke webu,
- príslušnej sekcie v PWA.

10. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ PixeLove prijíma primerané technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil ochranu osobných údajov používateľov, ich dôvernosc, integritu a dostupnosť. Všetky opatrenia sú prijaté v súlade s čl. 32 GDPR.

10.1 Technické opatrenia

Aby boli osobné údaje chránené pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom alebo zverejnením, PixeLove využíva najmä:

• Šifrovanie

- Šifrovanie dát v pokoji (at-rest) – napr. v databázach Firebase/Firestore.
- Šifrovanie dát pri prenose (TLS/HTTPS).
- Hashovanie hesiel modernými algoritmami (bcrypt/argon2).

• Riadenie prístupu

- Prístup do databáz a systémov iba pre poverené osoby.
- Prístup na základe princípu "**need-to-know**" a **role-based access (RBAC)**.
- Viacfaktorové overenie (2FA) pre interných administrátorov.

• Logovanie a monitoring

- Automatické logy o prístupe do systémov.
- Monitorovanie podozrivých aktivít, firewall pravidiel.
- Detekcia anomálií a možných útokov (napr. detekcia botov, podozrivých klikov).

• Bezpečná infraštruktúra

- Hosting na zabezpečených serveroch (napr. Google Cloud Platform).
- Pravidelné aktualizácie systémov a bezpečnostných patchov.
- Ochrana proti DDoS útokom.

10.2 Organizačné opatrenia

Prevádzkovateľ zabezpečuje aj administratívnu ochranu:

- školenie personálu o GDPR a bezpečnosti,
- interné smernice pre prístup k údajom,
- evidencia spracovateľských činností,
- zmluvy so spracovateľmi podľa čl. 28 GDPR,
- obmedzenie prístupu len na minimum potrebných osôb,
- pravidelné audity a kontroly bezpečnostných opatrení.

10.3 Incident management

Prevádzkovateľ má zavedený postup pre riešenie bezpečnostných incidentov.

V prípade zistenia incidentu:

1. incident je okamžite zaznamenaný a analyzovaný,
2. vykonajú sa okamžité kroky na jeho obmedzenie,
3. určí sa rozsah dotknutých dát,
4. vyhodnotí sa riziko pre dotknuté osoby.

Oznámenie ÚOOÚ a používateľom

Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov, ktoré môže viesť k riziku pre práva a slobody fyzických osôb, prevádzkovateľ:

- oznámi incident Úradu na ochranu osobných údajov SR **do 72 hodín**,
- informuje dotknuté osoby, ak hrozí vysoké riziko pre ich osobné práva.

10.4 Postup pri úniku dát

V prípade úniku osobných údajov bude postup nasledovný:

- okamžité zabezpečenie systému a zabránenie šíreniu úniku,
- interné preskúmanie príčiny úniku,
- informovanie všetkých dotknutých používateľov,
- odporúčanie ochranných krokov (napr. zmena hesla),
- revízia opatrení a prijatie nových bezpečnostných mechanizmov.

Prevádzkovateľ si vedie dokumentáciu o všetkých incidentoch v súlade s čl. 33 GDPR.

11. Údaje detí

PixeLove rešpektuje ochranu maloletých osôb a spracúva osobné údaje detí iba v rozsahu povolenom platnou legislatívou vrátane GDPR.

11.1 Minimálny vek pre používanie služby

Službu PixeLove môžu používať iba osoby, ktoré dosiahli minimálny vek:

- **16 rokov** – podľa čl. 8 GDPR pre súhlas so spracovaním osobných údajov.

Používaním platformy používateľ potvrdzuje, že splnil zákonom požadovaný vek.

Ak PixeLove zistí, že bol vytvorený účet osobou mladšou ako 16 rokov, prevádzkovateľ je oprávnený:

- účet zablokovať,
- vyžiadať overenie veku,
- údaje odstrániť v súlade s GDPR.

11.2 Overenie veku

Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch (napr. pri výhrach alebo podozrení na

nepravdivé údaje) požiadať používateľa o:

- potvrdenie dátumu narodenia,
- predloženie dokladu pre overenie veku (v súlade s GDPR, s minimalizáciou údajov),
- vyhlásenie zákonného zástupcu v prípade výhry maloletého nad 16 rokov.

Overovanie sa vykonáva výlučne na účely potvrdenia zákonného veku alebo odovzdania výhry.

11.3 Maloletí výhercovia

Ak je výhercom osoba od **16 do 18 rokov**:

- výhru je možné odovzdať **iba zákonnému zástupcovi**,
- prevádzkovateľ môže vyžadovať podpis písomného potvrdenia o prevzatí výhry,
- pri finančných alebo hodnotných vecných výhrach môže byť vyžadovaný aj súhlas zákonného zástupcu s ich prevzatím.

Výhry pre maloletých sa riadia právnymi predpismi a internými bezpečnostnými postupmi.

11.4 Osobitná ochrana detí

Osobné údaje maloletých sú chránené zvýšeným režimom:

- neprenášajú sa tretím stranám bez právneho dôvodu,
- nepoužívajú sa na marketing bez súhlasu zákonného zástupcu,
- neprofilujú sa ani nezobrazujú sa reklamy založené na správaní,
- nevyužívajú sa na automatizované rozhodovanie nad rámec základných funkcií služby.

12. Zmeny v GDPR dokumente

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo priebežne aktualizovať alebo meniť tento dokument o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR dokument“) v súvislosti s legislatívnymi zmenami, technickým vývojom platformy PixeLove alebo zavádzaním nových služieb.

12.1 Spôsob informovania používateľov o zmenách

Pri podstatných zmenách v oblasti spracovania osobných údajov bude PixeLove informovať používateľov prostredníctvom:

- oznámenia v aplikácii a/alebo na webovej stránke,
- informačného e-mailu (ak používateľ poskytol emailovú adresu),
- push notifikácie (ak používateľ udelil súhlas).

Za „podstatnú zmenu“ sa považuje najmä:

- zavedenie nových účelov spracovania,
- zavedenie profilovania alebo automatizovaného rozhodovania,
- zmeny v kategóriách údajov,
- zmeny v kategóriách príjemcov,
- prenos osobných údajov mimo EÚ,
- zmeny, ktoré môžu ovplyvniť práva používateľov.

Menšie aktualizácie (napr. doplnenie formulácií, korekcie textov, technické úpravy) môžu byť vykonané aj bez individuálneho upozornenia používateľov, no budú vždy uvedené v histórii zmien dokumentu.

12.2 Účinnosť dokumentu

Tento GDPR dokument nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na platforme PixeLove.

Nové verzie dokumentu budú obsahovať:

- **dátum poslednej aktualizácie,**
- **označenie verzie dokumentu,**
- **prehľad zmien,** ak je to relevantné.

Používaním platformy po dátume účinnosti používateľ potvrdzuje, že bol oboznámený s aktuálnym znením dokumentu.

13. Kontakty na GDPR podporu

Používateľ môže v súvislosti so spracovaním osobných údajov kontaktovať prevádzkovateľa alebo zodpovednú osobu (ak je určená) prostredníctvom nižšie uvedených kontaktov. Tieto

kontakty sú určené najmä na výkon práv dotknutých osôb podľa GDPR, na podanie žiadosti alebo na oznámenie podozrenia na porušenie ochrany osobných údajov.

13.1 E-mail pre GDPR komunikáciu

Používatelia môžu zasielať žiadosti týkajúce sa:

- prístupu k osobným údajom,
- opravy údajov,
- výmazu údajov („právo byť zabudnutý“),
- obmedzenia spracovania,
- prenosu údajov,
- odvolania súhlasu,
- námietok,
- otázok k spracovaniu údajov,

na dedikovanú adresu:

gdpr@pixelove.sk

(Prípadne doplníme inú adresu, ak ju určíš.)

Prevádzkovateľ sa zaväzuje odpovedať najneskôr do **30 dní**, v súlade s článkom 12 GDPR. Lehota môže byť výnimočne predĺžená o ďalšie 2 mesiace pri komplexných žiadostiach.

13.2 Adresa prevádzkovateľa

Pixel Group Media s.r.o.

Karpatské námestie 10A,

831 06 Bratislava – mestská časť Rača,

Slovenská republika

IČO: 57 115 729

DIČ: 2122586279

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,

Oddiel Sro, vložka 190798/B

Na túto adresu je možné podávať aj písomné žiadosti, prípadne zasielať dokumenty nevyhnutné pre overenie totožnosti žiadateľa.

13.3 Ako podať žiadosť o prístup, opravu alebo výmaz osobných údajov

Používateľ môže podať žiadosť tromi spôsobmi:

a) E-mailová žiadosť

Stačí uviesť:

- aký úkon si používateľ želá (výmaz, prístup, oprava...),
- z akého účtu alebo emailu sa žiada,
- prípadne doplniť identifikačné údaje (iba ak je potrebné overenie).

b) Elektronický formulár

Ak PixeLove poskytne online formulár, odkaz bude dostupný v časti „Ochrana osobných údajov“ v aplikácii.

c) Písomná žiadosť poštou

Vyžaduje podpis alebo identifikáciu používateľa.

13.4 Overenie totožnosti používateľa

Prevádzkovateľ môže pred vybavením žiadosti požadovať primerané potvrdenie totožnosti žiadateľa, aby zabránil neoprávnenému prístupu k osobným údajom. Overenie môže byť vykonané:

- potvrdením z e-mailu, z ktorého sa používateľ registroval,
- potvrdením cez SMS alebo overovací kód,
- prípadne doplnením údajov o účte.

Overenie prebieha vždy v súlade s princípom minimalizácie údajov.

13.5 Podanie sťažnosti

Používateľ má právo podať sťažnosť na:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 7

Web: <https://dataprotection.gov.sk>

Tieto podmienky ochrany osobných údajov sú platné a účinné od: 27.11.2025.

Pixel Group Media s.r.o.